

কম্পিউটার পণ্যের সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য

এমআরপি

—নী—তি—মা—লা—

বিসিএস সদস্য প্রতিষ্ঠান থেকে পণ্য ক্রয় করুন
সঠিক মূল্য ও ওয়ারেন্টি সেবা নিশ্চিত করুন।



বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি
Bangladesh Computer Samity

Since : 1987

কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ
খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮

বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি

২২ জুলাই, ২০১৮ খ্রি.

বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি'র কার্যনির্বাহী কমিটি কর্তৃক নিম্নে বর্ণিত নীতিমালাটি গৃহীত হয়েছে এবং এতদ্বারা এই নীতিমালাটি বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতির সকল সদস্য ও বাংলাদেশের সকল আইসিটি ব্যবসায়ীর অবগতির জন্য প্রকাশ করা হল।

কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ বা পণ্য ব্যবসায় অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক ও খুচরা বিক্রেতার স্বার্থ সংরক্ষণ, ব্যবসায়িক উন্নয়ন এবং ক্রেতা সাধারণের স্বার্থরক্ষা ও সন্ত্রস্তির লক্ষ্যে প্রণীত নীতিমালা।

যেহেতু কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ বা পণ্য ব্যবসায় অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক ও খুচরা বিক্রেতার স্বার্থ সংরক্ষণ এবং ব্যবসায়িক উন্নয়ন এবং ক্রেতা সাধারণের স্বার্থরক্ষার লক্ষ্যে এবং কম্পিউটার ও কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ বা পণ্য বিক্রির জন্য একটি সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য নির্ধারণ সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন সমীচীন ও প্রয়োজন;

সেহেতু এতদ্বারা নিম্নরূপ নীতিমালা প্রণয়ন করা হলঃ

প্রথম অধ্যায়

প্রারম্ভিক

১। সংক্ষিপ্ত শিরোনাম ও প্রবর্তন।

- (১) এই নীতিমালাটি কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮ নামে অভিহিত হবে।
- (২) এই নীতিমালাটি ২২ জুলাই, ২০১৮ থেকে সারা বাংলাদেশে কার্যকর করা হল।

২. সংজ্ঞা। বিষয় বা প্রসঙ্গের পরিপন্থী কিছু না থাকলে, এই নীতিমালায় -

(১) এমআরপি (M.R.P) বলতে বুঝাবে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (Maximum Retail Price) এবং এসআরপি (S.R.P) বলতে বুঝাবে নির্দেশিত খুচরা মূল্য (Suggestive Retail Price)। M.R.P এবং S.R.P বিশেষ শব্দ দুইটি সমার্থক অর্থে ব্যবহৃত হবে এবং অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক তাদের পণ্যের গায়ে এই দুইটি বিশেষ শব্দ দুইটির যেকোন একটি ব্যবহার করবেন।

(২) "উৎপাদনকারী" অর্থ কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান, যিনি-

(ক) কোন পণ্য অথবা উহার অংশবিশেষ প্রস্তুত বা উৎপাদন করেন; বা

(খ) কোন পণ্য প্রস্তুত বা উৎপাদন করেন না, কিন্তু আইন অনুযায়ী অন্যের প্রস্তুতকৃত বা উৎপাদিত পণ্যের অংশসমূহ সংযোজন করে থাকেন এবং এইরূপে সংযোজিত পণ্যকে নিজস্ব উৎপাদিত পণ্য বলে দাবী করেন; বা

(গ) আইন অনুযায়ী অন্যের প্রস্তুতকৃত বা উৎপাদিত কোন পণ্যের উপর নিজস্ব ট্রেডমার্ক সন্নিবেশ করে উক্ত পণ্যকে নিজস্ব প্রস্তুতকৃত কিংবা উৎপাদিত পণ্য বলিয়া দাবী করেন।

(৩) "অনুমোদিত পরিবেশক" বলতে বাংলাদেশের বাহিরে বা অভ্যন্তরে উৎপাদিত কোন আইসিটি পণ্যের উৎপাদনকারীর নিকট হতে আমদানি করার লাইসেন্স প্রাপ্ত অনুমোদিত প্রতিষ্ঠান, যারা বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতির সদস্য বা সদস্য নয় এবং যারা উক্ত পণ্য রিসেলার বা খুচরা বিক্রেতাকে পরিবেশন করেন।

(৪) "অনুমোদিত আমদানিকারক" অর্থ কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান, যিনি লাইসেন্স প্রাপ্ত, বাংলাদেশে প্রচলিত সরকারি শর্ত মেনে পণ্য আমদানী করে থাকেন ও সমিতির সদস্য বা সদস্য নয়-

বাংলাদেশের বাহিরে উৎপাদিত হয় এমন কোন পণ্য, যে পণ্য উৎপাদকের বাংলাদেশে কোন শাখা অফিস বা ব্যবসায়িক অফিস নাই, আমদানি বা বিতরণ করেন।

(৫) "ভোক্তা" অর্থ এমন কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান, যিনি-

(ক) পুনঃবিক্রয় ও বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে ব্যতীত পণ্য ক্রয় করেন।

(খ) পণ্য ক্রয় করে আত্মকর্মসংস্থানের মাধ্যমে স্বীয় জীবিকা অর্জনের উদ্দেশ্যে, বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করেন।

(৬) "বিক্রেতা" অর্থে কোন পণ্যের অনুমোদিত পরিবেশক এবং পাইকারী ও খুচরা বিক্রেতা ইহার অন্তর্ভুক্ত হবে;

(৭) "রিসেলার" বলতে বুঝাবে অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক থেকে যারা পণ্য গ্রহণ করে খুচরা বা ডিলারের মাধ্যমে উক্ত পণ্য বিক্রি করেন।

(৮) "ডিলার মূল্য" বলতে অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশকগণ ১ (এক)টি পণ্যের বিক্রয়ের ক্ষেত্রে খুচরা বিক্রেতা, রিসেলার, ডিলারদের জন্য উক্ত পণ্যের যে মূল্য নির্ধারণ করে দিবেন তাকে বুঝাবে।

(৯) "উৎপাদনকারী" বলতে উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানকে বুঝাবে।

(১০) "সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য" বলতে M.R.P বা S.R.P কে বুঝাবে।

(১১) "নীতিমালা" বলতে 'কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮' কে বুঝাবে।

(১২) "সমিতি" বলতে বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি কে বুঝাবে।

(১৩) "কার্যনির্বাহী পরিষদ" বলতে বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি'র কার্যনির্বাহী পরিষদ কে বুঝাবে।

৩. লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য।

কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ বা পণ্য ব্যবসায় অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক এবং খুচরা বিক্রেতাদের স্বার্থ সংরক্ষণ এবং ব্যবসায়িক উন্নয়নের লক্ষ্যে এবং কম্পিউটার ও কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ বা পণ্য বিক্রির জন্য একটি সঠিক খুচরা মূল্য নির্ধারণ সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন সমীচীন ও প্রয়োজন। কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ বা পণ্য ব্যবসার ক্ষেত্রে বর্তমানে পণ্যের গায়ে কোন নির্ধারিত মূল্য প্রকাশ না থাকায় কম্পিউটার পণ্যের অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক, খুচরা বিক্রেতার দামের মধ্যে অসম পার্থক্য থাকে এবং একই পণ্যের খুচরা পর্যায়ে বিভিন্ন রকম মূল্যে বিক্রি হওয়ার দরুন ক্রেতাসাধারণ বিভ্রান্তি ও অসন্তুষ্টিতে ভোগেন। এতে করে উৎপাদনকারী, আমদানিকারক, পরিবেশক, খুচরা বিক্রেতা ও ক্রেতাসাধারণ সবার অসুবিধা হয়, বিভিন্ন ধরনের বিভ্রান্তির সৃষ্টি হয় এবং এর ফলশ্রুতিতে ব্যবসায়িক নানাবিধ ক্ষতি সাধিত হচ্ছে। এই নীতিমালার মাধ্যমে ব্যবসায়ীদের উপর ভোক্তা পর্যায়ে পণ্য নির্ধারিত মূল্যে বিক্রির দায়িত্ব বর্তায়।

কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ/পণ্য-এর মোড়ক বা কার্টনের গায়ে এবং পণ্য বিক্রয়মূল্য তালিকায় উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক নির্ধারিত M.R.P/ S.R.P উল্লেখ থাকতে হবে এবং এ সকল পণ্য M.R.P নীতিমালা অনুযায়ী বিক্রয় করতে হবে। এর মাধ্যমে-

১. কম্পিউটার ব্যবসায় স্থিতিশীলতা সুনিশ্চিত হবে।
২. অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক, খুচরা বিক্রেতা, রিসেলার সবাই উপকৃত হবে
৩. পণ্যের বিশ্বস্ততা অর্জিত হবে।
৪. পণ্যের গুণগতমান সুনিশ্চিত হবে।
৫. ক্রেতাসাধারণ সঠিক মূল্যে সঠিক পণ্য ক্রয়ের নিশ্চয়তা পাবেন।

৪. বর্তমান প্রেক্ষাপট ও প্রবণতা।

প্রতিযোগিতামূলক কম্পিউটার বাজারে কোন পণ্য বিক্রির আগে সঠিকভাবে Costing করা হয় না। অনেক সময় পণ্য cost price এর কমে বিক্রি করা হয় এবং অনেক ক্ষেত্রে অনেক বেশি দামে বিক্রি করা হয়, এর মাধ্যমে বাজারে অস্থিতিশীলতা সৃষ্টি হয়। কোন পণ্য কত বেশি বা কত কম দামে বিক্রি হল সেটিকে গুরুত্ব দেয়া হয়। এর ফলে ব্যবসায়ীরা ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন এবং এ শিল্পের ব্যবসার মুনাফার হার অত্যন্ত কম হওয়ার কারণে বাজারে খুবই অস্থিতিশীল পরিস্থিতির সৃষ্টি হয়েছে। অনলাইন ও মার্কেটে খুচরা বিক্রয়ের ক্ষেত্রে একই পণ্যের দামের বিস্তার পার্থক্য দেখা যায়। এতে ক্রেতাসাধারণ বিভ্রান্তিতে পড়ছেন ও তারা সঠিক মূল্যে সঠিক পণ্যটি ক্রয় করতে পেরেছেন কি-না তা নিশ্চিত হতে পারছেন না। এ কারণে ক্রেতাদের মধ্যে অসন্তুষ্টি বিরাজ করছে।

৫. পটভূমি।

বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি সংশ্লিষ্ট সকলের মতামতের ভিত্তিতে একটি সমন্বিত M.R.P/ S.R.P নীতিমালা প্রণয়নের তাগিদ অনুভব করে এবং সকল পর্যায়ের অংশীদারদের মতামতের ভিত্তিতে তাদের গ্রহণযোগ্যতা অনুসারে একটি M.R.P/ S.R.P নীতিমালা চূড়ান্ত করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অগ্রযাত্রায় কম্পিউটার ও কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট পণ্য সামগ্রী সর্বোচ্চ গুরুত্বের বিষয় হিসেবে স্থান পেয়েছে। বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি ১৯৮৭ সাল থেকে দেশে কম্পিউটার শিক্ষার প্রসার, জনসাধারণের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি, আইসিটি ব্যবসার উন্নয়ন ও এ শিল্পের বিকাশে সমিতির নিজস্ব কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা ও সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের সাথে যুগপৎভাবে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি দেশের আইসিটি শিল্পের বিকাশ ও ব্যবসায়ীদের স্বার্থ সংরক্ষণে বন্ধপরিকর এবং এ ব্যবসার উন্নয়নের পাশাপাশি এ শিল্পের ক্রেতাসাধারণের স্বার্থ রক্ষা ও সন্ত্রস্তি বিধান, দেশের বাজার স্থিতিশীল রক্ষায়ও সদা সক্রিয় ভূমিকা পালন করে যাচ্ছে। বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি এ সকল বিষয় নিয়ে নানা পর্যায়ে অনেকগুলো মত বিনিময় সভা করেছে এবং সংখ্যাধিক্য অংশীদারদের কাছে নীতিমালাটি গ্রহণীয় বলে সম্মতি পেয়েছে। এই নীতিমালা প্রণয়নের পর বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতির সদস্য এবং এই শিল্পের সাথে সংশ্লিষ্ট সকলের জন্য এটি অবশ্য পালনীয় একটি নীতিমালা হিসেবে বিবেচিত হবে। বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি আশা করে এই শিল্পের সাথে সংশ্লিষ্ট সবাই এই নীতিমালাটিকে অনুসরণ করবেন।

দ্বিতীয় অধ্যায় বিষয়বস্তু

৬. নীতিমালার বিষয়বস্তু।

- (১) কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ পণ্যসামগ্রী “কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮” অনুযায়ী বিক্রয় করতে হবে।
- (২) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক পণ্যের M.R.P/ S.R.P নিশ্চিত করবেন।
- (৩) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক কোন নির্দিষ্ট ব্র্যান্ডের পণ্যের প্রমোশন ও উন্নয়নের প্রয়োজনীয়তা অনুভব করলে, ঐ সকল ব্র্যান্ডের পণ্যের ক্ষেত্রে কোন মার্কেট, স্থান বা মেলায় কোন প্রকার প্রমোশন (মূল্য ছাড়, Bulk Offer, Bundle Offer, উপহার সামগ্রী বিতরণ) করলে, তা সার্বজনীন ও দেশব্যাপী হতে হবে। কোন নির্দিষ্ট ক্রেতা, স্থান বা মেলায় বিশেষ ছাড়ে পণ্য বিক্রি করার কোন প্রস্তাব দেয়া যাবে না।
- (৪) যে কোন মিডিয়ায় (অনলাইন/অফলাইন/ডিজিটাল) কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ/পণ্য-এর প্রকাশিত মূল্য হবে M.R.P/ S.R.P তে। কোন কোম্পানীর ওয়েবসাইট, অনলাইন অন্যকোন প্ল্যাটফর্ম অথবা প্রিন্টেড কোন মূল্য তালিকায় এমআরপি মূল্যের কম বা বেশিতে পণ্য বিক্রির কোন অফার থাকতে পারবে না।
- (৫) পণ্যের আমদানি সংক্রান্ত এইচএস কোড/কাস্টমস কোড/ডকুমেন্টস ম্যানেজমেন্ট সংক্রান্ত যাবতীয় কাজসমূহ দেশের প্রচলিত নীতিমালা অনুসরণপূর্বক আমদানিকারী, পরিবেশক নিয়ন্ত্রণ করবেন।

৭. M.R.P/ S.R.P ট্যাগ কোথায় থাকবে।

(১) M.R.P/ S.R.P Tag পণ্যের মোড়ক বা কার্টুনের গায়ে লাগানো থাকবে বা প্রিন্টেড থাকবে। এতে পণ্যের মূল্য, ধরণ ও মডেল উল্লেখ করতে হবে। এই ট্যাগে কোন প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর থাকতে পারবে না।

(২) পত্রিকা বা মিডিয়ায় প্রকাশিত টেভারের ক্ষেত্রে উক্ত টেভারে অংশগ্রহণকারী যুক্তিসঙ্গত কারণে এমআরপি পরিবর্তন করতে পারবেন।

(৩) ক্ষেত্রবিশেষে যুক্তিসঙ্গত কারণে বিক্রেতা এমআরপির সাথে কর, ভ্যাট ও ব্যাংক চার্জ যুক্ত করতে পারবেন।

৮. M.R.P/ S.R.P ট্যাগ স্থাপনের দায়িত্ব।

(১) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক এমআরপি নির্ধারণ করে দিবেন এবং পণ্যের গায়ে M.R.P/ S.R.P ট্যাগ লাগিয়ে দিবেন।

৯. সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নির্ধারণ সীমা।।

(১) কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশের সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নির্ধারণের ক্ষেত্রে বিক্রেতার জন্য সংশ্লিষ্ট ডিলার মূল্য (ধারা ২৮) থেকে সর্বনিম্ন ৩% থেকে সর্বোচ্চ ২৫% মুনাফা রেখে উক্ত পণ্যের সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নির্ধারণ করতে হবে।

(২) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক কোন পণ্যের খুচরা বিক্রয়ের ক্ষেত্রে কোনভাবেই এমআরপি'র নিচে তা বিক্রয় করতে পারবেন না।

তৃতীয় অধ্যায়

বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া

১০. এমআরপি নীতিমালা বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া।

- (১) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক নির্ধারিত M.R.P নীতিমালা অনুযায়ী কম্পিউটার এবং কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ বা পণ্য বিক্রি হচ্ছে কি-না তা বিসিএস বিভিন্ন কমিটি ও উপ-কমিটির মাধ্যমে মনিটরিং করবে।
- (২) M.R.P নীতিমালা বাস্তবায়নে জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর বিসিএসকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করবে এবং বিসিএস জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরকে তাদের চাহিদামত তথ্যাবলী প্রদান করে সহায়তা করবে।

১১. বিসিএস নিম্নে বর্ণিত কমিটি ও উপ-কমিটি দ্বারা এমআরপি নীতিমালা বাস্তবায়ন ও মনিটরিং কাজ সম্পন্ন করবে।

১. কার্যনির্বাহী কমিটি

২. এমআরপি পলিসি উপ-কমিটি

৩. সমিতির ৮টি শাখা কমিটির আওতাভুক্ত অঞ্চলে ৮টি আঞ্চলিক উপ-কমিটি (খুলনা, বরিশাল, যশোর, সিলেট, কুমিল্লা, চট্টগ্রাম, ময়মনসিংহ এবং রাজশাহী) যারা অত্র নীতিমালা বাস্তবায়নে সহযোগিতা করবে।

৪. আঞ্চলিক উপ-কমিটি (ঢাকা জোন):

ক. এলিফ্যান্ট রোড

খ. ধানমন্ডি-কলাবাগান-পাহুপথ-মোহাম্মদপুর

গ. আইডিবি ভবন-রোকেয়া স্মরণি

ঘ. মিরপুর-শ্যামলী-কল্যাণপুর

ঙ. মতিঝিল-পল্টন-শান্তিনগর-পুরানো ঢাকা

চ. উত্তরা-টঙ্গী-সাভার-গাজীপুর

ছ. গুলশান-বনানী-মহাখালী-রামপুরা

কার্যনির্বাহী কমিটি প্রয়োজনবোধে আরো অধিক আঞ্চলিক উপ-কমিটি গঠন করিতে পারবে। শাখা কমিটির আওতাভুক্ত আঞ্চলিক উপ-কমিটিসমূহকে সংশ্লিষ্ট শাখা কমিটির চেয়ারম্যান নেতৃত্ব প্রদান করবেন। অন্যান্য আঞ্চলিক উপ-কমিটিসমূহকে বিসিএস এর পরিচালকগণ নেতৃত্ব প্রদান করবেন।

আঞ্চলিক উপ-কমিটি নিম্নলিখিত কর্মকাণ্ড পরিচালনা করবে:

- (১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বাজারজাতকৃত পণ্যসমূহের ব্যবসায়িক উন্নয়ন সংক্রান্ত নীতিমালা নির্ধারণ এবং তা কার্যকরণে কার্যনির্বাহী কমিটিকে সহায়তা করা;
- (২) যিনি বা যারা ব্যবসায়িক উন্নয়ন সংক্রান্ত পলিসি সঠিকভাবে অনুসরণ করবেন না, তাদের বিরুদ্ধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়াবলী সংশ্লিষ্ট নীতিমালা'য় সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ করতে পরামর্শ প্রদান;
- (৩) অত্র নীতিমালা বাস্তবায়নে ও বাজার মনিটরিং কাজে সহায়তা করা।

চতুর্থ অধ্যায়

প্রতিকার

আমাদের সকলের মনে রাখতে হবে কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮ একটি সার্বজনীন নীতিমালা এবং এই শিল্পের সকল ব্যবসায়ীদের কল্যাণ ও ক্রেতাসাধারণের স্বার্থ রক্ষার জন্য এই নীতিমালাটি প্রণীত হয়েছে। এখানে কারো ব্যক্তিগত স্বার্থরক্ষা বা বিশেষ কোন গোষ্ঠীর উদ্দেশ্য হাসিল বা বাস্তবায়নের জন্য এই উদ্যোগ গ্রহণ করা হয় নাই। যেহেতু এটি সামাজিক ও সামগ্রিক সকলের স্বার্থে বাস্তবায়ন করা হবে, সেই কারণে কোন ব্যক্তিবিশেষের অসহযোগিতার কারণে বা বিরোধিতার কারণে এই মহৎ উদ্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত হোক বা বাধাগ্রস্ত হবে তা হতে দেয়া হবে না।

সঙ্গত কারণেই কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮ অনুযায়ী সকল ব্যবসায়ীদের ব্যবসা পরিচালনা করতে হবে। আমরা পরস্পরের প্রতি আস্থা ও বিশ্বাস নিয়ে কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮ বাস্তবায়নে সকলের শতভাগ সহায়তা প্রত্যাশা করছি। তাই সকল ব্যবসায়ী ও ক্রেতাসাধারণ সবার স্বার্থরক্ষার জন্যই এই নীতিমালা মেনে চলবেন। এটি বাস্তবায়নের জন্য সকল ব্যবসায়ীগণ ও ক্রেতাসাধারণের সহযোগিতা প্রয়োজন।

১২. এমআরপি নীতিমালা অনুসরণ না করলে :

কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮ ভঙ্গ করলে বা প্রণীত এই নীতিমালার কমে বা বেশি দামে কোন পণ্য বিক্রি করলে, দায়ী প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে প্রতিকারসমূহঃ

- (১) সতর্ককরণ নোটিশ প্রদান;
- (২) যদি কোন ব্যবসায়ী কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ বিপণনের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (M.R.P) নীতিমালা, ২০১৮ বাস্তবায়নে অসহযোগিতা করেন বা নির্ধারিত মূল্যের কমে বা বেশিতে বিক্রয় করেন এবং ধরা পড়েন;
 - (ক) যে পণ্য বিক্রয়ের ক্ষেত্রে তিনি কম বা বেশি মূল্যে বিক্রয় করবেন - উক্ত পণ্যের ৫০% টাকা জরিমানা দিতে বাধ্য থাকবেন।
 - (খ) তবে কম মূল্যের পণ্যের ক্ষেত্রে জরিমানার পরিমাণ হবে সর্বনিম্ন ৫,০০০/ (পাঁচ হাজার) টাকা।
- (৩) জরিমানা আদায়;
- (৪) কোন ব্যবসায়ী যদি কোন পণ্য নির্ধারিত মূল্যের কমদামে বিক্রয় করেন এবং তার বিরুদ্ধে জরিমানা ধার্য করা হয় - তবে উক্ত জরিমানার টাকা তাৎক্ষণিক আদায় করতে হবে;
- (৫) উক্ত ব্যবসায়ী যদি জরিমানার টাকা দিতে গড়িমসি করেন তাহলে যে পণ্য বিক্রয়ের জন্য জরিমানা হয়েছে - উক্ত পণ্যের মূল পরিবেশক বা আমদানিকারকের নিকট ৪৮ (আট চল্লিশ) ঘণ্টার মধ্যে প্রমাণসহ জরিমানার রশিদ দাখিল করতে হবে। তখন উক্ত পণ্যের আমদানিকারক, পরিবেশক রশিদ প্রাপ্তির ৪৮ (আট চল্লিশ) ঘণ্টার মধ্যে উক্ত জরিমানার টাকা আদায় করতে সহায়তা করবেন বা নিজে দিতে বাধ্য থাকবেন;
- (৬) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক খুচরা বিক্রেতাদের পণ্য ক্রয়ের পেভিং অর্ডারটি বাতিল করতে পারবেন;
- (৭) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক দোষী প্রতিষ্ঠানটিকে ভবিষ্যতে পণ্যের অর্ডার প্রদান করা বন্ধ করতে পারবেন;
- (৮) অনুমোদিত উৎপাদনকারী, আমদানিকারী, পরিবেশক দোষী প্রতিষ্ঠানের ডিলার/পার্টনারশীপ লাইসেন্স/চুক্তি বাতিল করতে পারবেন;
- (৯) বিসিএস এর কোন সদস্য প্রতিষ্ঠান M.R.P নীতিমালা এর চেয়ে বেশি বা কম দামে পণ্য বিক্রি করলে এবং এটা প্রমাণিত হলে বিসিএস ঐ সদস্য প্রতিষ্ঠানের সদস্যপদ বাতিল করাসহ এ ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারবেন।

- (১০) M.R.P নীতিমালা থেকে বেশি বা কম দামে পণ্য বিক্রি করলে দোষী প্রতিষ্ঠানকে জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর আইনানুযায়ী প্রয়োজনীয় শাস্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারবেন।

পঞ্চম অধ্যায় বিবিধ

১৩. ক্ষমতা।

(১) বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতির কার্যনির্বাহী পরিষদ এই এমআরপি নীতিমালা সংক্রান্ত সকল ক্ষেত্রে সর্বময় ক্ষমতার অধিকারী হবে এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি প্রয়োজনে এই নীতিমালার যেকোন প্রকার সংযোজন, বিয়োজন ও পরিবর্তন করতে পারবে। সমিতির এ লক্ষ্যে গঠিত এমআরপি পলিসি উপকমিটি এই নীতিমালার যেকোন প্রকার পরিবর্তনের জন্য একটি খসড়া রূপরেখা কার্যনির্বাহী পরিষদের অনুমোদনের জন্য উত্থাপন করবেন। তবে কার্যনির্বাহী পরিষদের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত বলে গৃহীত হবে।

(২) সমিতি এই নীতিমালার অধীন যেকোন উপনীতি প্রণয়ন করতে পারবে।

১৪. ইংরেজিতে অনুদিত পাঠ প্রকাশ, ইত্যাদি।

(১) এই নীতিমালার মূল পাঠ বাংলাতে হবে এবং সমিতি প্রয়োজন মনে করলে, মূল পাঠের ইংরেজিতে অনুদিত একটি নির্ভরযোগ্য পাঠ প্রকাশ করবে।

(২) বাংলা পাঠ ও ইংরেজি পাঠের মধ্যে বিরোধের ক্ষেত্রে বাংলা পাঠ প্রাধান্য পাবে।

১৫. আরবিট্রেশন।

(১) এমআরপি নীতিমালা বাস্তবায়ন বা এই নীতিমালা মেনে চলার বিষয়ে ক্রেতা ও বিক্রেতার মধ্যে কোন জটিলতা সৃষ্টি হলে এবং এ বিষয়ে কোন পক্ষ সমিতি বরাবর লিখিতভাবে তাদের অভিযোগ উত্থাপন করলে সমিতি দু'পক্ষের মধ্যে সমঝোতার মাধ্যমে সমস্যার সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করবে। সমিতি কর্তৃক আরবিট্রেশন কার্যক্রম পরিচালনা সংক্রান্ত সকল খরচ অভিযোগকারী বহন করবে। কার্যনির্বাহী পরিষদ এবং এমআরপি পলিসি উপকমিটির সিদ্ধান্তই এক্ষেত্রে চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

(২) কার্যনির্বাহী পরিষদের সিদ্ধান্তে কেউ সংক্ষুব্ধ হলে বা প্রথম থেকেই কেউ বাংলাদেশে প্রচলিত যেকোন আইনের সহযোগিতা গ্রহণ করতে পারবে।



বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি
Bangladesh Computer Samity